

# Zgoda nr. 1

## Zgoda na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu kontaktowym / rezerwacyjnym:

*Nie zaznaczenie zgody = Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu kontaktowym oznacza, że nie będziemy mogli zgromadzić Pani/Pana danych i tym samym – nie będziemy w stanie skontaktować się z Panią/Panem w celu przygotowania i przekazania oferty dotyczącej wybranego przez Panią/Pana lokalu w inwestycji „Osiedle Szanty” ; ponadto nie będziemy mogli przekazać Pani/Panu informacji zawierających: ofertę innych mieszkań w inwestycji, dane o inwestycji, powiadomienia o promocjach związanych z inwestycją, informacje o wydarzeniach, produktach i działalności Spółdzielni, itp.*

**Zaznaczenie zgody** = Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Służewiec” w Warszawie (dalej „Spółdzielnia”), moich danych osobowych podanych przeze mnie w formularzu kontaktowym / rezerwacyjnym zamieszczonym na stronie internetowej Spółdzielni, w celu przygotowania przez Spółdzielnię i przekazania mi informacji obejmujących: ofertę nabycia lokalu wskazanego przeze mnie w formularzu, informacje o produktach i działalności Spółdzielni, informacje o wydarzeniach i promocjach związanych z produktami Spółdzielni, oferty innych produktów Spółdzielni, inne informacje handlowe będące w posiadaniu Spółdzielni, o które wystąpię.

### KLAUZULA INFORMACYJNA – FORMULARZ KONTAKTOWY

Niniejszym zgodnie z Art. 6 pkt 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zamieszczonych w niniejszym formularzu przez Spółdzielnię Mieszkaniową w Warszawie (dalej "Spółdzielnia"), z przeznaczeniem do wykorzystania ich w celach reklamowych, statystycznych, marketingu bezpośredniego, promocji, informacji o prowadzonej działalności, obejmujących przesyłanie informacji drogą pocztową.

Jednocześnie przyjmuję do wiadomości poniższe informacje, podane przez Spółdzielnię zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO:

- 1. Kto jest administratorem moich danych osobowych?** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Służewiec” w Warszawie przy ul. Bełdan 2, tel. kontaktowy: 22 / 843 68 51;
- 2. Jakie są cele przetwarzania przez Spółdzielnię moich danych osobowych?** Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach reklamowych, statystycznych, marketingu bezpośredniego, promocji, informacji o prowadzonej działalności – wyłącznie po to, aby:
  - móc się z Panią / Panem kontaktować, w tym w ramach podejmowanych dozwolonych działań marketingowych, w szczególności i za Pani / Pana zgodą – przez e-mail oraz telefon;
  - obsługiwać Pani / Pana prośby, wystąpienia, zapytania, etc. przekazywane w szczególności Działowi Sprzedaży lub (gdy dotyczy) naszemu Działowi Technicznemu;
  - móc prowadzić windykację należności; postępowania sądowe, arbitrażowe i mediacyjne;
  - móc prowadzić analizy statystyczne;
  - przechowywać dane dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnić rozliczalność (tj. wykazać, że Spółdzielnia spełnia obowiązki wynikające z przepisów prawa);
  - dodatkowo, przepisy prawa mogą wymagać od nas przetwarzania Pani / Pana danych dla celów podatkowych, rachunkowych i sprawozdawczych;
  - móc ulepszać nasze produkty i dopasowywać je do potrzeb i wygody przyszłych użytkowników / nabywców lokali w naszych inwestycjach deweloperskich.
- 3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez Spółdzielnię moich danych osobowych?** Podstawę prawną przetwarzania Pani / Pana danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą.

W chwili, gdy znaleźliśmy się w posiadaniu Pani / Pana danych w sposób opisany powyżej, możemy podejmować wobec Pani / Pana dozwolone działania dla realizacji celów, które zostały opisane w pkt. 2 powyżej.

- 4. Komu zgodnie z prawem Spółdzielnia może udostępnić moje dane osobowe?** Pani / Pana dane osobowe, w zależności od konkretnej potrzeby uzasadnionej łączącym nas stosunkiem prawnym lub faktycznym mogą być udostępniane: (1) bezpośrednim doradcom marketingowym, prawnym i księgowym Spółdzielni – na cele związane z przygotowaniem warunków oferty nabycia produktu lub produktów Spółdzielni oraz dla ich oceny prawno-formalnej; (2) firmom audytorskim i

lustratorom – na cele związane z badaniem sprawozdań rocznych z działalności Spółdzielni; (3) firmie informatycznej, obsługującej (serwisującej) system teleinformatyczny Spółdzielni; (4) operatorowi systemu CRM, z którego korzysta Dział Sprzedaży Spółdzielni; (5) wybranym instytucjom państwowym i organizacjom branżowym zgodnie z obowiązującym w Polsce ustawodawstwem; (6) wybranym instytucjom państwowym i organizacjom branżowym zgodnie z obowiązującym w Polsce ustawodawstwem; (7) członkom Spółdzielni – w zakresie niezbędnym dla realizacji obowiązków sprawozdawczych lub informacyjnych Spółdzielni względem jej członków oraz w celu zapewnienia wykonywania przez członków Spółdzielni uprawnień wynikających z odnośnych przepisów prawa; (8) kancelariom notarialnym, w celu zawarcia umowy przedwstępnej, deweloperskiej lub przyrzeczonej lub udzielenia pełnomocnictw, wynikających z zawartej z Panią/Panem umowy lub przygotowania do tych umów oświadczeń w formie notarialnej; (9) bankom finansującym budowę inwestycji deweloperskiej, której dotyczy zawarta z Panią/Panem umowa i prowadzącym indywidualne rachunki mieszkaniowe dla nabywców lokali w tej inwestycji; (10) bankom lub instytucjom finansującym zakup przez Panią/Pana lokalu, którego dotyczy zawarta z Panią/Panem umowa; (11) biurom architektonicznym w związku z zawartymi z Panią/Panem porozumieniami w przedmiocie wykonania lokalu, w tym w szczególności w związku z tzw. zmianami lokatorskimi w lokalu; (12) współpracującym ze Spółdzielnią firmom zajmującym się projektowaniem, aranżacją lub wykończeniem wnętrza w Pani/Pana lokalu; (13) podmiotom wykonującym na zlecenie Spółdzielni czynności techniczne w inwestycji deweloperskiej, której dotyczyć będzie zawarta z Panią/Panem umowa (np. czynności odbioru lokalu, naprawy w lokalu lub częściach wspólnych, roboty wykończeniowe / instalacyjne w lokalu lub częściach wspólnych, przeglądy gwarancyjne i w okresie rękojmi); (14) firmom – dostawcom mediów do lokalu i nieruchomości, których dotyczyć będzie zawarta z Panią/Panem umowa; (15) wspólnocie mieszkaniowej oraz zarządcy nieruchomości, w której znajduje się lokal opisany w zawartej z Panią/Panem umowie; (16) Pani / Pana bezpośrednim doradcą (prawnym, księgowym, inwestycyjnym, pośredniczącym w nabyciu lokalu, etc.) – na Pani / Pana wyraźne życzenie.

Powyższy katalog i wyliczenie ma charakter przykładowy i w konkretnej sytuacji Pani / Pana dane będą przekazywane wyłącznie wybranym odbiorcom oraz zgodnie z uzasadnioną potrzebą.

5. **Czy Spółdzielnia będzie przekazywać moje dane osobowe do państwa trzeciego (tj. spoza EOG) lub organizacji międzynarodowej?** Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej bez Pani/Pana zgody, przy czym możliwe jest przekazanie Pani/Pana danych do państwa trzeciego w sytuacji, gdy administrator poczty e-mail, z której Pani/Pan korzysta w kontaktach ze Spółdzielnią, korzysta z serwerów zlokalizowanych fizycznie poza EOG.
6. **Przez jaki okres będą przechowywane w Spółdzielni moje dane osobowe?** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do dnia, w którym cofnie Pani / Pan zgodę na ich dalsze przetwarzanie, a w przypadku, gdyby powyższa zgoda nie została cofnięta – nie dłużej niż do dnia, w którym ich dalsze przetwarzanie okaże się nieuzasadnione ze względu na cel, jakiemu miało służyć.

Pani/Pana dane osobowe będą przez czas niezbędny dla przygotowania i przekazania oferty nabycia lokalu (lokali) w inwestycji pn. „Osiedle Szanty” w Warszawie lub prospektu informacyjnego wraz z projektem umowy rezerwacyjnej / przedwstępnej / deweloperskiej oraz przez okres, w którym utrzymywany będzie wzajemny kontakt ze Spółdzielnią w tych sprawach. Pani / Pana dane będą przetwarzane nie dłużej, niż przez okres 60 dni od daty ostatniego kontaktu z Pani / Pana strony ze Spółdzielnią w tych sprawach.

7. **Jakie przysługują mi prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Spółdzielnię?** W związku z przetwarzaniem przez Spółdzielnię Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu:
- prawo cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie danych osobowych – bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, na podstawie art. 13 ust. 2 lit. c) RODO,
  - prawo dostępu do treści swoich danych, na podstawie art. 15 RODO,
  - prawo do sprostowania swoich danych, na podstawie art. 16 RODO,
  - prawo do usunięcia swoich danych, na podstawie art. 17 RODO (prawo to nie może pozostawać w sprzeczności z obowiązującymi w Polsce aktami prawnymi),
  - prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych, na podstawie art. 18 RODO,
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 RODO; prawo do wniesienia sprzeciwu – w dowolnym momencie, bezpłatnie wobec przetwarzania danych osobowych – dotyczy w szczególności sytuacji, w której Pani / Pana dane przetwarzane są do celów marketingu bezpośredniego, w zakresie, w jakim przetwarzanie danych jest związane z takim marketingiem bezpośrednim,
  - prawo do przenoszenia swoich danych, na podstawie art. 20 RODO,

- w przypadku uznania przez Panią/Pana, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO ma Pani/Pan ponadto prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. **Czy muszę podać Spółdzielni swoje dane osobowe?** Podanie przez Panią/Pana niezbędnych danych osobowych jest warunkiem zrealizowania przez Spółdzielnię celu, o którym mowa w pkt. 2 powyżej. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednakże konsekwencją nie podania danych jest brak możliwości wykonania przez Spółdzielnię czynności, o których mowa w pkt 2 powyżej.
  9. **Czy Spółdzielnia będzie w sposób zautomatyzowany podejmowała wobec mnie decyzje lub prowadziła automatyczne profilowanie (np. z wykorzystaniem algorytmów)?** Spółdzielnia nie prowadzi zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz automatycznego profilowania danych osobowych. Przetwarzanie Pani / Pana danych będzie odbywało się zarówno w sposób ręczny jak i z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego.
  10. **Czy w Spółdzielni obowiązują szczególne procedury ochrony moich danych osobowych?** W Spółdzielni przykładamy wyjątkową wagę do ochrony danych osobowych, które pozyskaliśmy. W tym celu wdrożyliśmy w naszej działalności Politykę Ochrony Danych Osobowych zgodną z wymogami RODO, której przestrzeganie zapewnia ochronę powierzonych nam danych osobowych przed nieuprawnionym przetwarzaniem. Postępowanie zgodnie z wprowadzoną Polityką Ochrony Danych Osobowych jest dla nas jednym z najważniejszych priorytetów.

## Zgoda nr. 2

### Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (email):

*Nie zaznaczenie zgody = Brak zgody na otrzymywanie informacji handlowych kierowanych na adres e-mail oznacza, że nie będziemy mogli wysłać do Pani/Pana żadnego maila np. z ofertą mieszkań, informacją o inwestycji, itp.*

**Zaznaczenie zgody** = Niniejszym wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany przeze mnie adres poczty e-mail informacji handlowych od Spółdzielni Mieszkaniowej „Służewiec” w Warszawie (dalej „Spółdzielnia”) obejmujących: informacje o produktach i działalności Spółdzielni, informacje o wydarzeniach i promocjach związanych z produktami Spółdzielni, oferty produktów Spółdzielni, inne informacje handlowe będące w posiadaniu Spółdzielni, o które wystąpię.

## Zgoda nr. 3

### Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (telefon)

*Nie zaznaczenie zgody = Brak zgody na otrzymywanie informacji handlowych adresowanych na telefon oznacza, że nie będziemy mogli do Pani/Pana zadzwonić np. w celu potwierdzenia spotkania, przekazania informacji o ofercie mieszkań, itp.*

**Zaznaczenie zgody** = Niniejszym wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany przeze mnie numer telefonu informacji handlowych od Spółdzielni Mieszkaniowej „Służewiec” w Warszawie (dalej „Spółdzielnia”) obejmujących: informacje o produktach i działalności Spółdzielni, informacje o wydarzeniach i promocjach związanych z produktami Spółdzielni, oferty produktów Spółdzielni, inne informacje handlowe będące w posiadaniu Spółdzielni, o które wystąpię.